

令和5年度事業報告の件

本法人は、公共の福祉の増進に寄与するため、有線テレビジョン放送事業（以下「事業」という。）を通じ、受信障害を受けている方々が等しくテレビジョン放送の効用を最大限享受できるよう努めるとともに、事業の安全かつ継続・安定的な運営を確実なものとするため、令和5年度においては、令和4年度に引き続き人材育成をはじめ、有線テレビジョン放送施設（有線一般放送の業務に用いられる有線放送設備（有線テレビジョン放送等を行うための機械、器具、線路その他の工作物をいい、以下「設備」という。）が設置されている建築物、構造物等をいい、以下「施設」という。）の管理運用、施設の使用、受信障害の解消等に関し、次のとおり各種業務に取り組みました。

1 施設の管理運用

施設の管理運用については、職員の技術及び技能の向上、経費の節減等に資するために設備の工事その他調査等はできる限り直営で行う方針の下、次のとおり本法人の中心的業務に取り組みました。また、設備の故障等による放送事故の発生に際しては、その時間を最小限に止めるなど円滑かつ的確な処置を行いました。

- (1) 有線テレビジョン放送の受信品質の確保及び安定運用を図る次に掲げる保守点検作業（設備の目視及び測定による点検の作業並びにこれに関連する補修工事をいう。以下同じ。）及び設備改修工事（経年変化等により改修又は更新を必要とする設備の工事及び本年度の施設の設備改修計画に基づき、同軸ケーブルを光ファイバーケーブルに切り替えるF T T H化工事をいう。以下同じ。）を計画的に実施しました。

ア 保守点検作業

- ① 目視点検作業：全35施設（予備の8受信点を含む。）
- ② 測定点検作業：全35施設（予備の8受信点を含む。）
- ③ 補修工事：101件

イ 設備改修工事

- ① 楠施設：F T T H化工事に係る宅内切替 68件
- ② 山田東施設：F T T H化工事に係る幹線及び引込線の架渉 219件並びに宅内切替 116件
- ③ 丸の内施設の一部：F T T H化工事に係る幹線及び引込線の架渉 38件
- ④ 東桜施設：経年変化等によるセンター設備の光増幅器等の更新

- (2) 施設の移設等工事（その調査を含む。）であって、次に掲げるものを実施しました。

ア 外部依頼によるもの

- ① 丸の内施設： i 線路設備（同軸・光ファイバーケーブル）の移設工事及び事前調査 1件
 - ii 名古屋市の無電柱化計画に伴う地下埋設の事前調査 2件
- ② 太閤施設：名古屋市の無電柱化計画に伴う地下埋設の事前調査 2件
- ③ 清洲南施設： i 線路設備（同軸・光ファイバーケーブル）の移設工事 1件
 - ii 線路設備（同軸ケーブル）の移設工事 1件
 - iii 愛知県の無電柱化計画に伴う地下埋設の事前調査 3件
- ④ 黒川施設：線路設備（同軸ケーブル）の移設工事 1件
- ⑤ 亀島施設：線路設備（光ファイバーケーブル）の移設工事 1件
- ⑥ その他電柱支障移設等に伴う線路設備の移設工事 30件及び線路設備の防護カバーの取付け・取外し工事 357本

イ 内部事情によるもの

- ① 七宗施設： i 機械設備（電源供給器等）への避雷器設置工事 1件
 - ii 線路設備（光ファイバーケーブル）の補修工事 1件
- ② 丸の内施設：機械設備（同軸ケーブル）の張替工事 1件
- ③ その他電柱支障移設等に伴う線路設備の移設工事 95件及び線路設備の防護カバーの取付け工事 60本

ウ 外部要因による臨時・偶発的に発生したもの

前津施設：線路設備（同軸ケーブル）の張替工事 1件

(3) 事業の環境変化等に適切に対応するため、次に掲げる取組を推進しました。

ア 設備の高度化の取組

F T T H化施設の5箇年整備計画の見直し及びその予算額の修正算出

イ 施設の最適化の取組

- ① 現在有線テレビジョン放送の用に供されていない楠施設及び味美北施設の一部の線路設備等の撤去を実施（幹線158ルート及び引込線53本）
- ② 小規模施設の統廃合方針に基づく江南施設の廃止について、関係機関との協議を開始

ウ 保守・工事用備品等の調達の取組

- ① 光ファイバーホットストリッパ 1台
- ② 光ファイバーカッター 3台
- ③ 光ファイバー融着接続機 1台
- ④ 資機材運搬車両 1台

(4) 大規模災害その他緊急事態発生への備えについては、機械設備の故障等に対する初期動作の円滑かつ的確な対応に資するため、次に掲げる訓練等を実施しました。

- ア 定期災害訓練：役職員対象に発災時の安否確認訓練（災害伝言ダイヤル）
- イ 緊急事態発生訓練：放送事故（機器故障、物損事故）に対する緊急招集訓練
- ウ 合同災害訓練：相互協力に関する協定に基づく公益財団法人京阪神ケーブルビジョンとの合同災害訓練（大阪府）

2 受信障害の解消

受信障害の解消については、地域社会に寄与する重要な業務であり、テレビジョン放送の受信に関し次に掲げる取組を実施しました。

(1) 受信相談の取組

テレビジョン放送の受信に関して困っている地域住民の方々からの電話等による受信相談に丁寧に対応するため、執務時間内における職員による対応（平日午前8時30分から午後5時15分まで）及び執務時間外における外部委託による対応（平日午後5時15分から翌日午前8時30分まで及び土日祝日常時）をそれぞれ行い、令和5年度においては、次に掲げる内容の受信相談件数がありました。

- ア 受信に関する内容 440件
- イ 施設使用の契約に関する内容 874件
- ウ 工事に関する内容 100件
- エ その他の内容 9件

(2) 受信対策の取組

テレビジョン放送の受信に関して困っている地域住民等の方々から受けた電話等による受信相談に対し次に掲げる受信対策を実施しました。

- ア 受信状況の訪問調査 166件
- イ 受信方法の改善の提案 81件
- ウ 受信対策の工事 75件

(3) 受信障害発生事案の取組

- ア 高速道路の高架構造物の建設に伴う受信状況調査及び悉皆調査 1件
- イ 高層建築物の建設に伴う受信点の実測受信調査 1件
- ウ その他受信障害に関する情報収集に努めるとともに、昨年度に引き続き豊田施設の受託管理契約を継続しました。

3 施設の使用

施設の使用については、使用契約に関する重要な業務であり、次に掲げる取組を実施するほか、令和5年度末の使用世帯数は、令和4年度末に比べ790世帯減少し、27,813世帯でありました。

- (1) 同時再放送サービス提供約款の一部改正(令和5年4月1日施行。以下「契約約款」という。)に関して、次の取組を実施しました。
 - ア 施設の使用料(以下「使用料」という。)の値上げの影響について、契約の解約の動向その他施設別等の契約数及び世帯数の把握・分析等を行いました。
 - イ 新規契約希望者(再契約する者を含む。)には、契約約款の使用料等の概要及び同時再放送サービス提供申込書の記載事項の内容をはじめ、宅内引込線の設置工事の費用、使用料の口座自動振替による支払い方法等の内容について、丁寧な説明を行いました。
- (2) 施設の維持管理契約の期間が満了する個人及び6テレビ共聴組合の契約関係者に対し戸別訪問等を積極的に行い、施設使用継続の確保及び新規契約の締結に努めました。
- (3) 使用料等の請求・収納業務の合理化を図るため、昨年度に引き続き、施設使用者に対し口座自動振替への移行を働きかけました。

4 業務体制の構築等

業務体制の構築等については、各種業務に的確かつ柔軟に対応できる体制を構築する方針の下、次に掲げる事業関係及び法人管理関係の取組を実施しました。

- (1) 事業関係の取組
 - ア 職員の技能向上対策
 - ① 大規模故障発生時の故障診断等の研修の実施
 - ② 外部訓練施設の使用による工事技能研修等の実施
 - イ 安全衛生の環境整備
 - ① 現場作業等における安全意識の定着化のための高頻度な安全衛生教育の実施
 - ② 作業資格取得による安全衛生管理体制の拡充
- (2) 法人管理関係の取組
 - ア 内規の整備
 - ① 給与実施細則の一部改正
 - ② 文書管理台帳取扱規則の制定
 - イ 技術部職員の募集活動
 - ① ハローワーク及び民間の求人サイトの活用
 - ② ホームページ掲載
 - ウ 資金運用の実施

資金運用規程及び理事会承認の計画に従い、安全性・流動性を確保した短期等債券の入れ替え及び購入

エ 情報処理システム・ツールの導入及び改善等

- ① 税制改正等に対応した使用料等の請求書発行システムの改修
- ② 内部文書の一部の電子化
- ③ ファイルサーバの共有データ（フォルダ）の整理・構築

5 理事会及び評議員会の開催

(1) 理事会

ア 令和5年度第1回理事会 令和5年6月1日

- 第1号議案 令和4年度事業報告の件
- 第2号議案 令和4年度決算の件
- 第3号議案 評議員推薦の件
- 第4号議案 理事推薦の件
- 第5号議案 令和5年度定時評議員会開催の件
- 第6号議案 常勤理事の退職慰労金支給の件
- 第7号議案 事務局長任免の件

イ 令和5年度第2回理事会（決議の省略） 令和5年6月26日

〈理事長提案事項〉

- ① 業務執行理事1名の選定の件
- ② 本提案を可決する旨の理事会の決議があったものとみなされる日

ウ 令和5年度第3回理事会（決議の省略） 令和5年8月16日

〈理事長提案事項〉

- ① 評議員2名推薦の件
- ② 理事2名推薦の件
- ③ 令和5年度第3回評議員会の件
- ④ 提案を可決する旨の理事会の決議があったものとみなされる日

エ 令和5年度第4回理事会 令和6年3月14日

- 第1号議案 令和6年度事業計画の件
- 第2号議案 令和6年度予算の件
- 第3号議案 令和6年度における資金の運用執行方針及び計画の件

(2) 評議員会

ア 令和5年度第1回評議員会（決議の省略）

令和5年4月14日

〈理事長提案事項〉

- ① 監事1名の補欠選任の件
- ② 理事1名の補欠選任の件
- ③ 本提案を可決する旨の評議員会の決議があったものとみなされる日

イ 令和5年度定時評議員会

令和5年6月26日

第1号議案 令和4年度事業報告の件

第2号議案 令和4年度決算の件

第3号議案 評議員補欠選任の件

第4号議案 理事補欠選任の件

ウ 令和5年度第3回評議員会（決議の省略）

令和5年9月1日

〈理事長提案事項〉

- ① 評議員2名の補欠選任の件
- ② 理事2名の補欠選任の件
- ③ 本提案を可決する旨の評議員会の決議があったものとみなされる日